

POGOJI UPORABE DIGITALNE STORITVE ZA NOTRANJO PRIJAVO SUMA NEPRAVILNOSTI V ORGANIZACIJAH 'LINIJA SPREGOVORI!'

Zadnja posodobitev dne 12. 3. 2024

I. OPREDELITEV POJMOV

1. člen

IZVAJALEC: Transparency International Slovenia;

NAROČNIK: pravna oseba, ki podpiše pogodbo o opravljanju storitev/o poslovnem sodelovanju z izvajalcem in izvede postopek registracije za uporabo digitalne rešitve (storitve) za notranjo prijavo suma nepravilnosti v organizacijah 'Linija Spregovori!', ki jo ponuja izvajalec;

PLATFORMA: naročnikova osebna (domača) digitalna platforma za prijavitelje;

POGODBA: pomeni pogodbo o opravljanju storitev in rešitve za notranjo prijavo suma nepravilnosti v organizacijah 'Linija Spregovori!' ki jo skleneta naročnik in izvajalec;

STORITEV: zagotavljanje IT storitev in materialov za uporabo in usposabljanje za digitalno storitev za notranjo prijavo suma nepravilnosti v organizacijah 'Linija Spregovori!' s strani izvajalca za naročnika, z namenom, da bi ta koristil digitalno rešitev za prijavitelje, ki temelji na programski opremi GlobaLeaks in se zagotavlja kot storitev - Software as a Service (SaaS);

TEHNIČNA PONUDBA: kakršenkoli dodaten priložen pisni dogovor, ki sta ga stranki podpisali, z namenom prilagoditve tehnične rešitve potrebam naročnika.

II. LINIJA SPREGOVORI, PROGRAMSKA OPREMA, LICENCA IN ZNAČILNOSTI

2. člen

2.1 Digitalna platforma za notranjo prijavo suma nepravilnosti v organizacijah 'Linija Spregovori!':

- temelji na odprtokodni programski opremi GlobaLeaks naročniku omogoča, da od potencialnih prijaviteljev prejema prijave suma nepravilnosti in z njimi komunicira, tudi popolnoma anonimno;
- omogoča možnost izvoza podatkov in konfiguracij za migracijo le-teh v avtonomne informacijske sisteme, kar zagotavlja uporaba odprtokodne tehnologije (brez zaklepanja);
- omogoča dostop do gradiva za usposabljanje in tehnično podporo na pristajalni strani <https://www.spregovori.si/>;
- omogoča dostop do informativnega in komunikacijskega gradiva s področja prijavljanja nepravilnosti (vzorčna besedila za zaposlene, plakat, slike idr.) na pristajalni strani <https://www.spregovori.si/>;

2.2 Odprtokodna programska oprema GlobaLeaks je ustvarjena za varno in anonimno prijavljanje nepravilnosti in je izdana pod licenco AGPL (Affero General Public License). Uporaba odprtokodne programske opreme je temeljnega pomena za izvajalca, odprtokodna licenca pa lahko vključuje določbe, ki lahko vplivajo na nekatere od pogojev, določenih s pogodbo.

2.3 Varnostni, pravni in drugi standardi, ki jih za uporabo storitve Linija Spregovori! zagotavlja izvajalec, so dostopni na <https://www.globaleaks.org/features/>. Podrobneje so varnostni standardi programske opreme, ki jih zagotavlja izvajalec, opisani na <https://docs.globaleaks.org/en/main/security/index.html>.

2.4 Izvajalec zagotavlja redno izvajanje varnostnih revizij in pentestov v obsegu, navedenem na povezavi <https://docs.globaleaks.org/en/main/security/PenetrationTests.html>, na kateri so javno dostopna tudi poročila o izvedenih varnostnih revizijah. Javno objavljene informacije o neprekinjenem testiranju ter integraciji programske opreme, ki jih zagotavlja izvajalec, so dostopne na <https://github.com/globaleaks/GlobalLeaks>.

III. DOSTOP DO STORITEV

3. člen

3.1 Dostop do storitev je dovoljen po opravljeni registraciji preko pristajalne strani izvajalca (<http://www.spregovori.si/>) v razdelku 'Vzpostavitev platforme'. Ko je registracija zaključena, ima naročnik dostop do platforme, ki je na voljo v režimu SaaS (software as a service) in je dostopna prek interneta. Za stran po meri je mogoče, da platformo pripravi izvajalec sam v skladu z zahtevami, definiranimi v tehnični ponudbi, ter da izvajalec naročniku omogoči dostop do platforme neposredno prek sporočila o aktivaciji, ki vsebuje navodila za prvo prijavo v platformo. Izvajalec ima pravico spremeniti načine dostopa in uporabe storitev tudi zaradi sprememb na področju telematskih tehnologij ter sprememb tehničnih značilnosti aplikacije in osnovne programske opreme (operacijski sistemi in tehnološka infrastruktura).

3.2 Z registracijo naročnik potrjuje, da so vsi osebni in poslovni podatki, vneseni tekom registracije in kreiranja računa, popolni in vsebinsko pravilni.

3.3 Izvajalec bo digitalno prijavno pot Linija Spregovori individualiziral za naročnika in jo prilagodil po meri na način, da bo po registraciji naročnika in kreiranju naročnikove domače strani platforme, na naročnikov domačo stran platforme na željo naročnika vstavil logotip naročnika in omogočil nalaganje personaliziranih besedil na naročnikovo domačo stran platforme. Vse materiale priskrbi naročnik.

3.4 Izvajalec omogoča naročniku, da pred podpisom pogodbe in povezane pogodbene dokumentacije ob registraciji 2 meseca brezplačno testira platformo, pri čemer do podpisa pogodbe izvajalec odsvetuje uporabo platforme za prejem prijav. V kolikor v roku 2 mesecev ne pride do podpisa pogodbe, bo izvajalec onemogočil, kasneje pa tudi zbrisal platformo.

IV. UPORABA STORITEV

4. člen

4.1 Naročnik nosi odgovornost za pravilno uporabo platforme. Izvajalec ne odgovarja za kakršnekoli posledice, vključno z morebitno škodo, ki bi nastale zaradi nepravilne uporabe platforme ali zaradi izgubo podatkov za dostop.

4.2 Podatki v arhivih platforme so v izključni lasti naročnika, ki jih lahko obdeluje samo neposredno. Podatke je dovoljeno vnašati, spreminjati ali kakorkoli drugače obdelovati samo in izključno na načine in v oblikah, ki jih predvidevajo storitve, oz. ki jih je dal na voljo izvajalec.

4.3 Glede na izvedene varne kriptografske ukrepe se kriptografski ključi hranijo v skladu z možnostjo A, opisano v dokumentu 'Metode shranjevanja kriptografskih ključev', ki je priloga pogojev uporabe.

4.4 Naročnik je dolžan izvajalca nemudoma obvestiti o vsaki zlorabi, za katero izve.

4.5 Naročnik ne sme uporabljati platforme na način, ki ni v skladu s pogodbo, temi pogoji uporabe in/ali veljavnimi predpisi. Naročnik ali osebje, pooblaščen za uporabo platforme, zlasti ne sme:

a. uporabljati platforme in storitev v nezakonite ali nedovoljene namene;

- b. brez predhodnega pisnega dovoljenja izvajalca podvajati, prenašati, pooblaščati, dodeljevati, omogočati dostopa do platforme ali je kopirati;
- c. modificirati, prilagajati ali spreminjati kateregakoli dela platforme ali storitev;
- d. ovirati ali motiti delovanja platforme ali storitev, strežnikov ali omrežij, povezanih z njo, vključno z uporabo in/ali prenosom črvov, virusov, vohunske programske opreme, zlonamerne programske kode ali katerekoli druge kode, ki ima moteče ali uničujoče učinke;
- e. vnašati vsebine ali kode, oz. drugače posegati v način dostopa do platforme ali njenega prikaza v brskalniku;
- f. zahtevati storitev z nedovoljenimi sredstvi ali metodami, npr. z uporabo avtomatiziranih naprav, skript, botov, pajkov, pregledovalnikov ipd.
- g. zaobiti, odstraniti, izklopiti ali kako drugače onemogočiti obstoječih varnostnih ukrepov.

4.6 Naročnik mora uporabljati najnovejšo razpoložljivo različico storitev in platforme, ki jo naročnik posodobi zaradi tehničnih ali varnostnih izboljšav.

4.7 Naročnik mora samostojno, na lastno odgovornost in na lastne stroške zagotoviti vse potrebne pogoje za uporabo storitev. To velja zlasti za oddaljene/dislocirane sisteme, ki bodo morali biti primerni in združljivi s IKT opremo in povezavo. Naročnik mora zagotoviti, da so vsi zadevni sistemi opremljeni z varnostnimi elementi in posodobljenimi protivirusnimi sistemi za zaščito datotek, prenesenih v sistem ali naloženih iz sistema na platformo.

4.8 Naročnik se zavezuje, da bo storitve uporabljal izključno za pogodbeno dogovorjene namene.

4.9 Naročnik mora upoštevati ustrezne tehnične in organizacijske varnostne standarde ter zagotoviti, da virusi, trojanski konji ali drugi škodljivi programi, ki izvirajo iz njegovih sistemov, ne vstopijo v sisteme izvajalca. Naročnik je odgovoren tudi za preverjanje pravilne uporabe storitev na svoji strani in zlasti pri uslužbencih, ki so pooblaščeni za dostop do platforme.

4.10 Naročnik mora zagotoviti, da izvajalec z uporabo posredovanih informacij, podatkov in gradiv ne krši pravic tretjih oseb. Naročnik mora, preden izvajalcu posreduje ustrezne informacije, podatke in gradiva, preveriti, če ima izvajalec dovoljenja za uporabo le-teh v okviru dogovorjene pogodbene izvedbe storitev, in po potrebi zagotoviti vse potrebne pravice uporabe ter pridobiti soglasje tretjih oseb. Naročnik izrecno potrjuje, da je izpolnil in bo izpolnjeval celoten čas pogodbe vse obveznosti in zaveze iz tega člena. Naročnik bo izvajalca razbremenil vseh zahtevkov tretjih oseb, ki izhajajo iz kršitve navedenih obveznosti. Odškodnina vključuje tudi stroške morebitne potrebne pravne obrambe.

4.11 Naročnik se zavezuje, da bo pri uporabi storitev upošteval tudi naslednje določbe, zlasti:

- a. platforme za notranjo prijavo suma nepravilnosti ni mogoče uporabljati v druge namene, npr. kot platformo za izmenjavo datotek ali informacij, ki so nezakonite ali kršijo veljavne pravne standarde;
- b. javno dostopne informacije na naročnikovi platformi in opis opozoril v sistemu za prijavo nepravilnosti, morajo biti dejanski, objektivni in točni ter ne smejo kršiti patentov, avtorskih pravic, blagovnih znamk, lastninskih pravic ali drugih zaščitnih pravnih položajev katere koli tretje osebe;
- c. naročnik se zavezuje, da naslednjih vsebin ne bo širil prek sistema za notranje prijave ali jih na kakršen koli drug način dajal na voljo tretjim osebam:
 - i. pornografske, nespodobne, žaljive, vulgarne in druge neprimerne vsebine;
 - ii. vsebine, ki predstavljajo tveganje za varnost, kot so na primer virusi, trojanski konji in drugi zlonamerni programi;
 - iii. vsebine, ki so diskriminatorne, rasistične, zaničljive do človekovih pravic, radikalne, verske, ksenofobne, nacionalistične, pornografske ali drugače spolno poniževalne;
 - iv. izjave ali dejanja, ki kršijo predpise.

4.12 Če naročnik krši dolžnosti, ki jih mora izpolnjevati v skladu s temi pogoji uporabe in pogodbo, ima izvajalec pravico:

Linija Spregovori!

Projekt Transparency International Slovenia

www.spregovori.si | info@spregovori.si

- a. začasno ali trajno odvzeti dostop do storitev,
- b. izbrisati naročnikov račun in/ali vsebine, ki kršijo pogodbo ali zakon,
- c. spremeniti račun na sprejemljivo raven,
- d. prekiniti pogodbeno razmerje in/ali
- e. zavrniti novo registracijo naročnika.

Kakršni koli zahtevki s strani naročnika do izvajalca zaradi naštetih ukrepov so izključeni.

V. INTELEKTUALNA LASTNINA

5. člen

5.1 Vse pravice intelektualne lastnine v zvezi s platformo in storitvami so v lasti izvajalca ali pooblaščenih oseb in so predmet avtorskih pravic in pravic intelektualne lastnine v skladu z ustreznimi slovenskimi zakoni in mednarodnimi konvencijami. Naročnik se strinja, da ne bo odstranil, spremenil ali skril nobenega besedila ali znaka, ki zadeva intelektualno lastnino, ki je vključen v platformo in storitve, ter da ne bo reproduciral, spreminjal, prilagajal, izdeloval nadomestnih materialov, in s tem izvajal, prikazoval, objavljaj, distribuiral, prenašal, razširjal, prodajal, licenciral ali na kakršen koli drug način izkoriščal platformo in storitve. Če naročnik krši pravice intelektualne lastnine, mu lahko izvajalec prepreči uporabo storitev in platforme, če meni, da je to primerno. Izvajalec si lasti vse pravice, ki niso izrecno podeljene v zvezi s platformo in storitvami. Naročnik se strinja, da storitev ne bo uporabljal, kopiral in distribuiral na način, ki ni izrecno opredeljen v tem dokumentu.

5.2 V skladu s pogodbo in temi pogoji uporabe naročnik pridobi časovno omejeno, neizključno in neprenosljivo pravico uporabe. Pravica je omejena na čas trajanja pogodbe in se nanaša na uporabo naročenih storitev za lastne namene naročnika, oz. pooblaščenih uporabnikov, na podlagi plačane letne naročnine.

VI. GARANCIJE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

6. člen

6.1 Izvajalec se zavezuje, da bo zagotavljal storitve v skladu z lastnostmi, opisanimi v dokumentu na dan aktivacije produkta, brez potrebe po posodobitvah strojne in programske opreme zaradi nepredvidenih okoliščin.

6.2 Sistemi za prijavo nepravilnosti ne spadajo med sisteme kritične infrastrukture in se zagotavljajo brez jamstva neprekinjenosti storitev.

6.3 V nobenem primeru izvajalec in njegovi podizvajalci ne odgovarjajo za kakršnokoli izgubo ali škodo, razen če je bila ta povzročena namenoma ali zaradi hude malomarnosti na strani izvajalca ali njegovih podizvajalcev.

6.4 Naročnik se zavezuje, da bo izvajalca in njegove podizvajalce razbremenil in zaščitil pred morebitnimi zahtevki ali pravnimi sredstvi, vključno s tožbami, povezanimi z uporabo storitev, vključno z nepravilno, ali kršitvijo te pogodbe, vključno z odškodninsko odgovornostjo ali stroški, ki izhajajo iz zahtevkov, izgub, nastale škode, tožb, sodb, sodnih in pravnih stroškov.

6.5 Uporaba storitev prek spleta je dovoljena v obstoječi obliki, brez jamstva, da opisane funkcije in specifikacije izpolnjujejo potrebe naročnika ali delujejo v vseh kombinacijah strojne in programske opreme ter upravljanja/poslovanja, ki jih lahko za uporabo izbere naročnik. Naročnik pred podpisom pogodbe na lastno odgovornost v celoti preveri in oceni zadovoljitev svojih potreb. V ta namen izvajalec omogoči naročniku dostop do podpornih storitev in tako lahko preveri, ali so storitve primerne za njegove potrebe. Naročnik je dolžan redno preverjati programsko opremo, za uporabo katere je izključno odgovoren, in rezultate obdelave. Izvajalec ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev, razen tistih, ki so opisani v tem dokumentu.

Linija Spregovori!

Izrecno je izključena vsakršna odgovornost izvajalca za kakršnokoli neposredno ali posredno škodo, ki bi jo lahko naročnik ali tretje osebe utrpeli zaradi te pogodbe in ki bi nastala iz razlogov, ki jih niti posredno ni mogoče pripisati izvajalcu, vključno s tistimi, ki izhajajo iz uporabe ali neuporabe postopkov, ali tistimi, ki brez omejitev izhajajo iz izgube ali izpada dobička, prekinitve poslovanja, gospodarske izgube ali izgube informacij, pa tudi iz okvar ali napak, ki so povezane z računalniškimi okolji ali operacijskimi sistemi, na katerih programi delujejo.

6.6 Izvajalec odgovarja le v primeru namerne kršitve in hude malomarnosti. To velja tudi za namerno ali hudo malomarno ravnanje njegovih predstavnikov in/ali pooblaščenih oseb. Ta omejitev odgovornosti ne velja v primeru poškodbe življenja, telesa ali zdravja ali v primeru obvezne odgovornosti v skladu z zakonskimi določbami o odgovornosti za izdelke.

6.7 Odškodninska odgovornost je omejena na predvidljivo in tipično škodo. Dogodki, kot so višja sila, stavke, uradni ukrepi, okvare prenosnih tehničnih ali druge motnje, ne spadajo v obseg odgovornosti izvajalca.

6.8 Celotna odškodninska odgovornost izvajalca do naročnika je v skladu s pogodbo in temi pogoji uporabe v vsakem primeru omejena na največ 100 % vplačane letne naročnine.

6.9 Odgovornost izvajalca je izključena razen v primerih, ki so izrecno določeni v tej pogodbi.

VII. IZBOLJŠAVE, POSODOBITVE IN PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

7. člen

7.1 Izvajalec si nenehno prizadeva za razvoj in nadgradnjo storitev: možno je dodajanje ali odstranjevanje funkcij in lastnosti.

7.2 Izvajalec si pridružuje pravico, da funkcije storitev razširi, spremeni ali jih omeji, če to prispeva k tehničnemu napredku in je potrebno za preprečevanje zlorab ali če je to zakonsko obvezno. Izvajalec v tem primeru ne zagotavlja, da bo imela nova različica enake funkcije kot prejšnje verzije. Takšne spremembe se lahko uvedejo kadarkoli, saj izvajalec nenehno posodablja svoje storitve. Izvajalec jih lahko uvede tudi na podlagi vnaprej določenega načrta razvoja ter morebitnih novih tehničnih in funkcionalnih specifikacij, za katere meni, da so koristne ali potrebne. Uvede jih lahko tudi zaradi potrebe po vzdrževanju ali odpravi napak in nepravilnosti, ugotovljenih med uporabo storitev. Izvajalec bo ob vsaki uvedbi novosti v okviru delovanja storitev preko platforme poslal sporočilo z opisom posodobitev.

7.3 Naročnik je dolžan v lastni režiji skrbno preveriti uporabnost novih posodobitev. Naročnik se zavezuje, da bo ob podpisu pogodbe preveril nove funkcije in ustreznost le-teh za svoje potrebe, pri čemer morebitne netočnosti, pomanjkljivosti in /ali napake lahko povzročijo odgovornost izvajalca, tudi v primeru majhne malomarnosti. Naročnik izvajalca razbremeni vsakršne odgovornosti za škodo kakršnekoli narave, ki bi nastala njemu in/ali tretjim osebam. Izvajalec si pridržuje tudi nesporno pravico, da spremeni, nadomesti, odpravi in prekine distribucijo ene ali več storitev in/ali jih preneha posodabljati.

7.4 Izvajalec lahko začasno prekine opravljanje storitev zaradi izvajanja posodobitev ali vzdrževalnih del. V takšnem primeru bo naročnika tudi ustrezno obvestil.

7.5 Izvajalec lahko v primeru dokazanih težav z varnostjo in/ali zagotavljanjem zaupnosti prekine povezavo ob upoštevanju vseh sporočil, ki jih mora poslati naročniku po elektronski pošti. Izvajalec v nobenem primeru ne more biti odgovoren za prekinitve storitev, ki niso odvisne od njegove volje, kot so na primer prekinitve ali nepravilno delovanje telefonskih, telematskih in električnih omrežij, storitev poveztivosti, ki jih ponujajo ponudniki ali upravitelji internetnih omrežij.

7.6 Izvajalec lahko odloči, da bo začasno ali trajno prekinil storitve zaradi nepredvidenih okoliščin, na katere nima vpliva, ali zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti. V takšnem primeru bo izvajalec obvestil naročnika v razumnem roku in mu omogočil izvoz podatkov iz sistemov. Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za zamude in/ali kršitve zaradi vzrokov, ki so zunaj njegove pristojnosti in izhajajo iz zakonov, predpisov, odredb, upravnih določb, ki jih izda civilni in/ali vojaški organ, državni in/ali lokalni organ, dejanj ali zaradi višje sile (na primer, vendar ne izključno: požari, poplave, potresi, stavke, embargo, vojne, sabotaže). Izvajalec bo redno shranjeval arhive, podatkovne zbirke in vse druge informacije, ki se nahajajo v prostoru, namenjenem naročniku. Če pride do uničenja podatkov na strežnikih iz razlogov, ki jih ni mogoče pripisati izvajalcu, jih bo izvajalec sam obnovil iz zadnje razpoložljive varnostne kopije v 72 delovnih urah od prijave dogodka, ne da bi naročnik lahko uveljavljal kakršnekoli odškodninske ali druge zahteve.

7.7 Izvajalec lahko začasno prekine uporabo storitev tudi v primeru nespoštovanja pogodbe in teh pogojev uporabe.

VIII. ODGOVORNOST

8. člen

8.1 Naročnik je v celoti odgovoren za podatke vnesene na platformi, ki jo zagotovi izvajalec, in za vse prejete prijave. Naročnik s podpisom pogodbe izvajalca razbremeni civilne in /ali kazenske odgovornosti, ki izhaja iz izpolnjevanja in širjenja vnesenih/prejetih podatkov, in ki kršijo katerokoli zakonsko ali podzakonsko določbo ali sklep upravnega, oz. sodnega organa.

8.2 Naročnik je dolžan varno hraniti poverilnice za avtentikacijo in dostop do platforme, da prepreči dostop do občutljivih podatkov nepooblaščenim osebam.

8.3 Izvajalec je v zakonskem obsegu odgovoren le v primeru naklepa in hude malomarnosti. To velja tudi za naklepno ali hudo malomarno ravnanje njegovih predstavnikov in/ali pooblaščenec. Ta omejitev odgovornosti ne velja v primeru poškodbe življenja, telesa ali zdravja ali v primeru obvezne odgovornosti na podlagi zakonske odgovornosti za izdelke.

8.4 Odškodninska odgovornost je omejena na predvidljivo in tipično škodo.

8.5 Odgovornost izvajalca je izključena, razen če ni izrecno določena v tej pogodbi. To velja zlasti za škodo, ki temelji na zunanjih vzrokih, kot so višja sila, stavke, uradni ukrepi, okvare tehničnih sredstev ali druge motnje, za katere izvajalec ni odgovoren.

IX. SPREMEMBE STORITEV IN POGOJEV UPORABE

9. člen

9.1 Izvajalec ima pravico kadarkoli spremeniti vsebino teh pogojev uporabe. Naročnik bo predhodno obveščen o spremembah v razumnem roku, z ustreznim obvestilom v pisni obliki (papirni in elektronski). V tem primeru bo imel naročnik pravico do odstopa od pogodbe pred iztekom odpovednega roka. Če te pravice ne uveljavi, se šteje, da so spremembe sprejete. Če izvajalec ne more poslati vnaprejšnjega obvestila zaradi nepredvidljivih razlogov, na katere ne more vplivati (kot so npr. posegi regulatorja), ima pravico spremeniti pogoje uporabe brez predhodnega obvestila naročnika. O tem bo naročnik naknadno tudi pisno obveščen.

9.2 Naročnik ima pravico odstopiti od ene ali več storitev, če namerava izvajalec ukiniti in/ali prekiniti njihovo distribucijo; odstop začne veljati v roku 20 dni od prejema uradnega obvestila.

9.3 Prilagoditev in/ali nadomestitev ene ali več storitev ni razlog za odstop od pogodbe.

Linija Spregovori!

X. PRENEHANJE KORIŠČENJA STORITEV

10. člen

10.1 Če naročnik neha koristiti storitve pred iztekom obdobja veljavnosti pogodbe, mora še vedno poravnati dogovorjeno naročnino tudi za neizkoriščeno obdobje storitve, razen v primeru odpovedi pogodbe skladno z njenimi določili.

XI. PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

11. člen

11.1 Izvajalec si pridržuje pravico, da popolnoma ali delno prekine izvajanje storitev, zlasti v primeru:

- a) naročnikove kršitve obveznosti, ki mu jih nalaga pogodba, ti pogoji uporabe ali katerikoli drug dokument, ki je del pogodbenega razmerja;
- b) neplačila naročnine in/ali stroškov, povezanih z zapadlimi plačili;
- c) izve za podatke, da je naročnik bil ali je vpleten v koruptivna dejanja ali neetične in neintegritetne poslovne prakse, krši določbe Zakona o zaščiti prijaviteljev, vključno z poskusi ugotavljanja identitete anonimnega prijavitelja in povračilnimi ukrepi, krši določbe Zakona o integriteti o preprečevanju korupcije ali nastopa v kateremkoli drugem podobnem primeru, kadar bi lahko nadaljevanje poslovnega sodelovanja škodovalo ugledu izvajalca.
- d) če je naročnik v postopku zaradi grozeče insolventnosti, postopku zaradi insolventnosti, stečajnem postopku ali postopku prisilnega prenehanja.
- e) če do zaključka 2-mesečnega brezplačnega testnega obdobja ne pride do podpisa pogodbe.

11.2 Kakršni koli zahtevki naročnika do izvajalca zaradi takšnih ukrepov so izključeni.

XII. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

12. člen

12.1 Opravljanje storitev je pogojeno s potrditvijo in sprejetjem teh pogojev uporabe in podpisom sporazuma o obdelavi osebnih podatkov, ki je priloga pogodbe.

12.2 Naročnik kot upravljavec podatkov je dolžan pripraviti in zainteresirane stranke seznaniti s posebno politiko zasebnosti, v kateri so navedene zahtevane informacije v skladu s 13. členom in po možnosti tudi 14. členom Uredbe (EU) o varstvu osebnih podatkov 2016/679 (v nadaljevanju: Splošna uredba).

12.3 Izvajalec bo imenovan za obdelovalca podatkov v skladu s 28. členom Splošne uredbe in bo v ta namen imenovan s posebnim sporazumom ali drugim pravnim aktom v skladu z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov. Izvajalec se po drugi strani zavezuje, da bo vse nadaljnje ponudnike imenoval za pogodbene obdelovalce na način iz četrtega odstavka 28. člena Splošne uredbe in o tem obvestil naročnika.

12.4 Naročnik sporoči izvajalcu ob registraciji in podpisu pogodbe oziroma drugače tiste osebne podatke, ki so potrebni in se obdelujejo izključno za namen sklenitve pogodbe in zagotavljanja povezanih storitev.

XIII. SPLOŠNE DOLOČBE

13. člen

13.1 Ti pogoji uporabe veljajo za vse storitve, ki se lahko aktivirajo tudi po prvem obdobju veljavnosti.

13.2 Če je katerakoli določba splošnih pogojev ali njen del neizvršljiva, neveljavna ali nična, to ne vpliva na veljavnost drugih določb, ampak se takšna določba spremeni do mere, ki je potrebna za njeno izvršljivost ali

veljavnost, pri čemer se do največje dovoljene mere ohrani namen naročnika in izvajalca, ki je določen v pogodbi. Vse ostale določbe te pogodbe ostanejo nespremenjene.

XIV. DOGOVOR O PRISTOJNOSTI

14. člen

14.1 Za vse spore v zvezi s temi pogoji uporabe je dogovorjena izključna pristojnost sodišča v Ljubljani.

S podpisom potrjujem pogoje uporabe Linije Spregovori! in izrecno sprejemam vse zaveze in obveznosti, ki izhajajo iz njih.

Kraj in datum: _____

I

NAROČNIK

Priloga:

Metode shranjevanja kriptografskih ključev